**Objetivos do sistema:**

* Intermediar e facilitar a busca e contratação de serviços;
* Estabelecer uma comunicação entre os usuários;

**Levantamento de requisitos**

**Requisitos funcionais:**

* O sistema permitirá aos visitantes de fazerem um cadastro no mesmo;
* O sistema deverá disponibilizar para o visitante uma descrição do sistema na tela principal;
* O sistema permitirá aos usuários de fazerem uma busca e visualização do cadastro de outros usuários;
* No cadastro do usuário, ele terá três opções que ele poderá marcar para ser representado no site. Ele poderá marcar a opção de ser um contratante, que contratará algum serviço nos anúncios publicados no site ou por indicação dos amigos, poderá ser um prestador de serviços, que oferece serviços no site, ou poderá marcar as duas opções, para poder procurar serviços e oferecer serviços;
* Para se fazer um anuncio no site, o sistema disponibilizará uma página para os usuários fazerem o anuncio. Os contratantes anunciam a necessidade de um serviço, e os prestadores de serviço anunciam os serviços que eles prestam;
* Para os contratantes fazerem um anuncio no sistema ele deverá fazer uma breve descrição sobre o serviço que ele precisa, e em qual categoria o serviço se encaixa;
* Para os prestadores de serviço fazerem um anuncio no sistema ele deverá fazer uma breve descrição sobre o serviço prestado, o preço médio cobrado, em qual categoria o serviço prestado se encaixa, e opcionalmente colocar alguma foto de algum serviço feito anteriormente;
* O prestador de serviços não estará restrito a um orçamento proposto no site. Ele poderá criar seu próprio orçamento como arquivo externo e o sistema funciona como intermediário nessa comunicação de orçamentos.
* Os serviços oferecidos pelos prestadores, além de ser anunciados no site, também estarão anunciados em seu perfil e opcionalmente no twitter e no facebook.
* Contratante pode buscar algum serviço na área de anúncios do site. Também poderá buscar algum serviço na área de buscas. Para refinar a pesquisa, ele pode buscar por preço, região, categoria de serviço, pelo nome do prestador e pelo nível de confiança do prestador;
* O sistema permitirá aos usuários fazerem a edição e a exclusão de seus respectivos cadastros;
* O contratante terá em seu perfil, os seus contatos e os serviços que ele já contratou dentro do site.
* O prestador terá em seu perfil, os seus contatos, os serviços prestados e um currículo contando suas experiências, suas formações e uma forma de contato;
* O currículo do prestador seguirá um modelo proposto pelo site. Ele preencherá um formulário contando os dados de seu currículo, permitindo qualquer usuário visualizar seu currículo em seu perfil, podendo também imprimir;
* O Administrador terá acesso a uma área restrita do sistema, podendo ser acessada com um endereço diferente;
* Na área restrita, o administrador poderá gerar relatórios do sistema;
* Na área restrita, o administrador terá acesso às denúncias feitas pelos usuários e determinar o que será feito, seguindo o termo
* O sistema permitirá o usuário de pedir um orçamento a um outro usuário antes de contratar o serviço;

**Requisitos não-funcionais:**

* O sistema permitirá aos usuários comuns de visualizarem informações de outros usuários comuns;
* O sistema permitirá aos administradores de excluírem cadastros de qualquer usuário;
* Os usuários do sistema somente poderão fazer uma denúncia mediante de uma justificativa;
* O sistema terá um sistema de segurança que controla o que cada tipo de usuário do sistema pode acessar ou não;
* O sistema terá dois tipos de usuários os usuários comuns e os administradores;
* Somente os usuários "donos" de um serviço podem fazer uma edição ou uma exclusão do mesmo;
* Os usuários poderão alterar e excluir somente os seus respectivos cadastros;
* O sistema fará um relatório a cada conclusão de uma operação feita por um usuário;
* Qualquer tipo de usuário poderá buscar, visualizar e cadastrar um serviço.